
Reitsma Bouw

Honderd jaar Reitsma Bouw:

Ervaring als fundament voor Bouw, Service & Onderhoud

Reitsma Bouw viert dit jaar zijn honderdjarig bestaan en kijkt vooral vooruit. Samen met Rottinghuis bundelt het Drachtster bedrijf zijn kennis en ervaring in Bouw, Service & Onderhoud: één noordelijke partner voor bestaand vastgoed.

Wie honderd jaar terugkijkt, ziet een andere bouwwereld. Timmerlieden en opperlieden die met een stapel bakstenen op de schouder de steiger op lopen, projecten die bij de oplevering klaar zijn. Reitsma Bouw heeft het jubileumjaar aangegrepen om die geschiedenis te laten zien: met oude beelden, nieuwe films over projecten uit het verleden en aandacht voor de medewerkers, de nieuwe projecten en de ontwikkeling van het bedrijf. "Als je er middenin zit, gaat het allemaal zo snel en vanzelfsprekend. Maar als je terugkijkt, zie je hoe ontzettend veel er is veranderd", zegt Reinier Bron, commercieel manager bij Rottinghuis en Reitsma Bouw.

Wat in die honderd jaar niet veranderde: het vakmanschap, de regionale betrokkenheid en de Friese nuchterheid. Reitsma Bouw begon als familiebedrijf en vormt tegenwoordig samen met Rottinghuis in Groningen één werkmaatschappij in Noord-Nederland. De naam bleef bewust behouden. "Reitsma heeft een goede naam in Friesland en Flevoland. Werken we daar, dan is het Reitsma Bouw. In Groningen is het Rottinghuis", legt Bron uit.



Van bouwen naar onderhouden en verbeteren

Het bedrijf is in de breedte actief: eigen projectontwikkeling, nieuwbouw van woningen, appartementen en utiliteitsbouw, woningverbetering en verduurzaming. Maar de blik is in het jubileumjaar vooral gericht op wat er met service en onderhoud gebeurt. Rottinghuis en Reitsma Bouw hebben hun kennis en ervaring op het gebied van onderhoud, renovatie, verduurzaming en service gebundeld in één gezamenlijke afdeling: Bouw, Service & Onderhoud, kortweg BSO. Die ondersteunt opdrachtgevers bij het onderhouden, verbeteren en toekomstbestendig maken van bestaand vastgoed in Groningen, Friesland, Drenthe en Flevoland.

"Van een deurkruk, cilinder of lekkage tot een verbouwing, woningverbetering of verduurzamingsopgave", vat Dirk Wietze Loijenga, hoofd Bouw, Service & Onderhoud, het werkterrein samen. "Juist die combinatie maakt ons sterk. We kunnen snel handelen bij dagelijkse servicevragen, maar ook vooruitkijken naar wat een gebouw op langere termijn nodig heeft."



De opdrachtgevers zijn woningcorporaties, zorginstellingen, bedrijven, verenigingen van eigenaren (VvE's), winkelketens en andere professionele vastgoedeigenaren. Voor hen is BSO 24 uur per dag bereikbaar: bij een calamiteit stelt de servicedienst de situatie veilig en volgt de volgende dag het definitieve herstel.

Je beheert geen deur

De afdeling heette tot voor kort Beheer & Onderhoud. Die naam dekte de lading niet meer, vindt Bron. "Een installatie beheer je. Een deur of een kozijn beheer je niet, die onderhoud je. Service betekent voor ons dat we verder kijken dan de melding zelf en met de opdrachtgever meedenken over wat zijn vastgoed nodig heeft. Dat is wat we zijn: een dienstverlenend bedrijf dat opdrachtgevers ontzorgt in hun gebouwen."

De basis van het werk blijft volgens hem hetzelfde, maar de manier waarop BSO de dienstverlening organiseert en naar de klant kijkt, ontwikkelt zich verder. "Opdrachtgevers zeggen vaak: het beheer van ons gebouw doen we zelf, maar ontzorg ons in de klussen die er zijn."

"Een deur of een kozijn beheer je niet, die onderhoud je"

Nieuw is ook dat het Friese en het Groningse deel van BSO zijn samengevoegd tot één zelfstandige afdeling. Dezelfde uitstraling, dezelfde manier van werken en dezelfde inzet, of de monteur nu uit Drachten of uit Groningen komt. "Friese en Groningse nuchterheid versterken elkaar", zegt Bron.

Sake on tour

Een van de films uit het jubileumjaar heet Sake on tour: een dag mee met een onderhoudsman uit Drachten. Hij laat zien wat service in de praktijk betekent. "Sake komt op een locatie met één opdracht. Maar als hij daar is, ziet hij een deurkruk die los zit en neemt dat direct mee. Hij vraagt ook even: zijn er nog meer dingen? Dan hoeft niemand een nieuwe melding te maken en hoeven wij niet terug te komen", vertelt Loijenga. "Dat is service: net even verder kijken dan de werkbon."

In een zorgcentrum in Ureterp kennen de bewoners hem inmiddels. Hij mag gewoon aanbellen, en zitten de mensen net aan de koffie, dan drinkt hij een kopje mee voordat hij aan het werk gaat. "Een goede servicemedewerker is niet alleen een vakman", zegt Loijenga. "Je moet aanvoelen wat er bij een klant of bewoner speelt en ervoor zorgen dat mensen zich geholpen voelen."

Vakmanschap doorgeven

Vakmanschap doorgeven is misschien wel de rode draad door honderd jaar Reitsma Bouw. Jonge medewerkers lopen mee met ervaren collega's als Sake en leren dat bouw, service en onderhoud om meer vraagt dan techniek alleen: luisteren, communiceren en oog hebben voor de mensen die een gebouw gebruiken. "Wie van school komt, heeft nog vier of vijf jaar nodig om allround te worden. Je leert het pas in de praktijk", zegt Bron. Het bedrijf heeft tien tot vijftien stagiaires rondlopen, van mbo en hbo, op de bouwplaats en op kantoor. "Een stagiair die bij ons afstudeert, bieden we een contract aan."



"Dat is service: net even verder kijken dan de werkbon"

Van opdracht naar partnerschap

Steeds vaker vragen opdrachtgevers om een meerjarenonderhoudsplan met bijbehorende begroting, voor tien, twintig of zelfs vijftig jaar. "Bij nieuwbouw delen we dat zo snel mogelijk na de oplevering. Wij zien van tevoren wat onderhoud nodig heeft en wanneer er een schilderbeurt moet komen. De opdrachtgever heeft er geen omkijken meer naar", zegt Loijenga. Een digitaal storingsportaal geeft opdrachtgever en BSO bovendien hetzelfde inzicht in meldingen, voortgang en prestaties. Zo wordt onderhoud niet alleen sneller afgehandeld, maar ook meetbaar en voorspelbaar.

Daarmee verandert de rol van de bouwer. "We groeien van losse opdrachten naar langdurige samenwerkingen", zegt Bron. "Als je de gebouwen en de organisatie van een opdrachtgever goed kent, kun je veel eerder adviseren en werkzaamheden slimmer organiseren. Dat geeft de opdrachtgever meer grip op kwaliteit, planning en kosten." Die samenwerking begint op z'n Fries: met een kop koffie en een kennismaking. "Vaak beginnen we praktisch en bouwen we van daaruit het vertrouwen en de samenwerking verder uit. Wij beloven geen gouden bergen en doen geen loze beloften: afspraak is afspraak." Opdrachtgevers in Flevoland waarderen die nuchterheid, merkt Bron.

Startsein

Het jubileumjaar sluit Reitsma Bouw af met een feest voor de medewerkers. Daar wordt teruggekeken op honderd jaar Reitsma Bouw en tegelijk vooruitgekeken naar de verdere ontwikkeling van Bouw, Service & Onderhoud. "Techniek en data helpen ons om slimmer te werken, maar uiteindelijk draait het om vertrouwen", zegt Bron. "Wij willen de gebouwen én de mensen achter onze opdrachtgevers kennen. Dan ben je niet alleen degene die een storing oplost, maar een partner die meedenkt over de toekomst van het vastgoed." Honderd jaar ervaring als fundament, of zoals het motto luidt: bouwen aan vandaag, onderhouden voor morgen.

www.reitsmabouw.nl